

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Buchung von Veranstaltungen, Online-Fortbildungen und Fachkursen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als "AGB" bezeichnet) gelten für sämtliche Willenserklärungen, Verträge und rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Handlungen von Prof. Dr. Benedict Wilmes mit seinen Kunden (nachfolgend "Kunde" genannt) im Zusammenhang mit der Buchung von Veranstaltungen, Online-Fortbildungen und Fachkursen.

1.2 Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- und/oder Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Solange Prof. Dr. Benedict Wilmes diese Bedingungen nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt, werden sie nicht Bestandteil von Vereinbarungen.

2. Gegenstand des Vertrags

Prof. Dr. Benedict Wilmes bietet online buchbare Kongresse, Online-Fortbildungen und Fachkurse (Präsenzveranstaltungen) insbesondere für den Fachbereich der Medizin an (nachfolgend insgesamt als "Veranstaltungen" bezeichnet).

3. Vertragsabschluss, Vertragstext

3.1 Die Darstellungen auf den Websites von Prof. Dr. Benedict Wilmes stellen noch kein verbindliches Angebot von Prof. Dr. Benedict Wilmes zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages dar. Ein verbindliches Angebot gibt der Kunde dadurch ab, dass er sich am Ende des Bestellvorgangs für eine Veranstaltung durch Klicken auf die Schaltfläche "verbindlich/zahlungspflichtig bestellen" anmeldet oder durch Absenden einer schriftlichen Anmeldung.

3.2 Unbeschadet des Rechts, einen möglichen Vertragspartner ohne Angabe von Gründen – z. B. wegen Überbuchung der Veranstaltung – ablehnen zu dürfen, erklärt Prof. Dr. Benedict Wilmes die Vertragsannahme bzw. die Ablehnung spätestens innerhalb von 14 Werktagen nach Bestellung durch den Kunden. Die Vertragsannahme erfolgt durch ausdrückliche Erklärung (Anmeldebestätigung), durch Freischalten der Online-Fortbildung oder durch Übersendung einer Rechnung.

3.3 Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3.4 Prof. Dr. Benedict Wilmes schickt Ihnen eine Anmeldebestätigung einschließlich diesen AGB entweder per E-Mail oder in Schriftform zu. Darüber hinaus speichert Prof. Dr. Benedict Wilmes nach dem Vertragsschluss keinen Vertragstext, der für den Kunden über das Internet zugänglich wäre.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

4.1 Alle Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich pro Veranstaltungsteilnehmer. Die Preise enthalten auch ggf. von Prof. Dr. Benedict Wilmes bereitgestellte Veranstaltungsunterlagen. Soweit nicht

anders vereinbart, sind Reise-, Verpflegungs- oder Übernachtungsleistungen kein Bestandteil des Vertrages und daher von dem Kunden selbst zu organisieren und hierbei anfallende Kosten gesondert zu tragen. Soweit Prof. Dr. Benedict Wilmes für bestimmte Veranstaltungen ermäßigte Studentenpreise anbietet, gelten diese ausschließlich gegen Vorlage der Immatrikulations- bzw. Lehrbescheinigung.

4.2 Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar und werden nach Wahl von Prof. Dr. Benedict Wilmes entweder in Papierform oder elektronisch über die von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse nach Abschluss des Vertrags übermittelt. Für die Zahlungen an Prof. Dr. Benedict Wilmes besteht folgende Bankverbindung:

Bankverbindung:

COMDIRECT BANK QUICKBORN
Kto.Nr.: 3 105 822
BLZ: 200 411 11
BIC (SWIFT): COBADEHXXX
IBAN: DE90 2004 1111 0003 1058 22

4.3 Nach Fälligkeit und Eintritt des Verzugs mit der Kaufpreiszahlung werden Verzugszinsen in Höhe von 7,5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, dass Prof. Dr. Benedict Wilmes durch den Zahlungsverzug kein oder ein geringerer als der vorgenannte Zinsschaden entstanden ist. Angefallene Mahngebühren und Mahnnebenkosten sowie weitergehende Schadensersatzforderungen bleiben unberührt. Zahlungen werden stets zur Begleichung der ältesten Schuldposten zuzüglich der aufgelaufenen Verzugszinsen und Mahngebühren verwendet.

4.4 Im Fall des Zahlungsverzuges behält sich Prof. Dr. Benedict Wilmes vor, den Zugang zu Veranstaltungen oder Online-Seminaren bis zur vollständigen Zahlung der offenen Forderungen zu sperren.

5. Widerrufsrecht, Muster-Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht für die Online-Buchung von Seminaren, Kongressen, Kursen oder sonstigen Dienstleistungen

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches, das heißt eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, besteht bei der Buchung von Seminaren, Kongressen, Kursen oder sonstigen Dienstleistungen ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Prof. Dr. Benedict Wilmes Medical Solutions wie folgt belehrt:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Erhalt der Rechnung/Anmeldebestätigung). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Prof. Dr. Benedict Wilmes, Moorenstr. 5, 40229 Düsseldorf, E-Mail: willmes@med.uni-düsseldorf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail)

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 4 BGB, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

6. Leistungen von Prof. Dr. Benedict Wilmes, Absage der Veranstaltung

6.1 Die genauen Inhalte der Veranstaltungen sind den Beschreibungen auf der Webseite von Prof. Dr. Benedict Wilmes sowie ggf. dem Veranstaltungsprogramm zu entnehmen. Prof. Dr. Benedict Wilmes schuldet keinen bestimmten Lernerfolg oder sich ggf. aus der Veranstaltung ergebenden beruflichen oder wirtschaftlichen Erfolg.

6.2 Prof. Dr. Benedict Wilmes behält sich vor, hinsichtlich der Inhalte und des Ablaufes der Veranstaltung geringfügig oder allein zugunsten des Kunden (z. B. Verlängerung der geplanten Veranstaltungsdauer) abzuweichen. Insbesondere behält sich Prof. Dr. Benedict Wilmes vor, angekündigte Referenten zu ersetzen, falls dieser aus Gründen, die Prof. Dr. Benedict Wilmes nicht zu vertreten hat (z. B. Krankheit des Referenten etc.), ausfällt. In jedem Fall sichert Prof. Dr. Benedict Wilmes zu, dass der Rahmen und die Inhalte der Veranstaltung durch die vorgenannten Änderungen unberührt bleiben.

6.3 Prof. Dr. Benedict Wilmes behält sich vor, eine Veranstaltung in Fällen, in denen die Teilnehmerzahl zu gering ist, mit einer Frist von 4 Wochen, in Fällen eines Online-Seminars mit einer Frist von 4 Wochen, vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Dem Kunden werden ggf. bereits geleistete Veranstaltungsgebühren in voller Höhe zurückerstattet.

7. Vertretung und Stornierung durch den Kunden

7.1 Der Kunde darf sich durch eine andere Person an der Teilnahme der Veranstaltung vertreten lassen. Ausnahmen bestehen lediglich für Fortbildungen, die dem Punkteerwerb (z. B. CME, etwa im Zusammenhang mit dem Facharzt) dienen.

7.2 Prof. Dr. Benedict Wilmes gewährt dem Kunden außerdem die Möglichkeit, bis zu 4 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn gegen eine Gebühr von EUR100,- zu stornieren. Bei Stornierungen nach Ablauf dieser Frist oder bei Nicht-Teilnahme kann keine Rückzahlung erfolgen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass Prof. Dr. Benedict Wilmes durch die Stornierung des Kunden kein oder ein geringerer als der vorgenannte pauschalierte Schaden entstanden ist.

8. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an Online-Veranstaltungen

Für die Teilnahme an Online-Seminaren oder -Veranstaltungen benötigt der Kunde einen Computer mit den auf der Website zur jeweiligen Veranstaltung beschriebenen Mindest-Systemvoraussetzungen sowie eine handelsübliche Internetverbindung, ggf. das Flash-Browser-Plugin in der jeweils aktuellen Version und ggf. das Programm "Adobe Reader der Adobe Systems Inc." in der jeweils aktuellen Version oder ein anderes vergleichbares PDF-Leseprogramm.

9. Gewährleistung

9.1 Für die Verträge mit Prof. Dr. Benedict Wilmes besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

9.2 Prof. Dr. Benedict Wilmes übernimmt keine Gewährleistung, dass die Veranstaltung zu einem bestimmten Lernerfolg oder gar zu beruflichen oder wirtschaftlichen Erfolg der Kunden führt. Eine Gewährleistung von Prof. Dr. Benedict Wilmes besteht auch nicht in Fällen, in denen der Mangel allein aus den fehlenden Systemvoraussetzungen (vgl. Ziffer 8.) beim Kunden resultiert.

10. Haftung

10.1 Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen sind gegenüber Prof. Dr. Benedict Wilmes und seinen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen.

10.2 Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn der Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, in Fällen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, d.h. solcher vertraglicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Sie gilt ferner nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn Prof. Dr. Benedict Wilmes

die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Die Beschränkung gilt weiterhin nicht für Schäden, die auf dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft beruhen oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist.

10.3 Im Falle von Schäden durch Verlust von Daten haftet Prof. Dr. Benedict Wilmes nicht, wenn und soweit die Schäden durch eine regelmäßige und vollständige Sicherung der Daten durch den Kunden vermieden worden wären.

11. Online-Registrierung, Zugangsdaten

11.1 Für eine Bestellung von Veranstaltungen im Online-Shop von Prof. Dr. Benedict Wilmes ist keine Registrierung notwendig. Jedoch besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich bei Prof. Dr. Benedict Wilmes zu registrieren. Nach einer etwaigen Registrierung richtet Prof. Dr. Benedict Wilmes für den Kunden ein Nutzerkonto mit Zugangs- und Nutzungsdaten ein (im Folgenden einschließlich des Passworts "Zugangsdaten" genannt). Zu einer späteren Änderung der Zugangsdaten ist Prof. Dr. Benedict Wilmes aus Sicherheitsgründen berechtigt. Dem Kunden werden in diesem Falle die neuen Zugangsdaten unverzüglich mitgeteilt.

11.2 Der Kunde ist für den Schutz der Zugangsdaten selbst verantwortlich. Sie sind geheim zu halten und dürfen vorbehaltlich einer schriftlichen Zustimmung von Prof. Dr. Benedict Wilmes Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Dem Kunden ist bekannt, dass Dritte im Falle der Kenntnis der Zugangsdaten missbräuchlich Bestellungen im Namen des Kunden vornehmen könnten. Stellt der Kunde fest oder hegt er den Verdacht, dass seine Zugangsdaten durch Dritte verwendet werden, ändert er entweder in seinem Account unverzüglich seine Zugangsdaten oder unterrichtet Prof. Dr. Benedict Wilmes von dem Vorfall.

11.3 Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten des Kunden, insbesondere wenn dieser durch den Kunden angezeigt wurde, ist Prof. Dr. Benedict Wilmes zur sofortigen Sperrung des Zugangs berechtigt. Über die Sperrung der Zugangsdaten informiert Prof. Dr. Benedict Wilmes den Kunden.

12. Datenschutz

Die Datenschutzpraxis von Prof. Dr. Benedict Wilmes richtet sich nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG). Weiterführende Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten der Kunden sind den Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

13. Newsletter

Prof. Dr. Benedict Wilmes bietet an, den Kunden per kostenfreien E-Mail-Newsletter über Neuigkeiten zu informieren. Den Newsletter erhält der Kunde jedoch nur dann, wenn er dem Newsletter-Bezug ausdrücklich zugestimmt hat. Eine Abbestellung ist jederzeit im Nutzerkonto des Kunden, per E-Mail an wilmes@med.uni-düsseldorf.de oder durch Anklicken des Links in jedem Newsletter möglich.

14. Veranstaltungsunterlagen, Rechte an den Unterlagen

Die von Prof. Dr. Benedict Wilmes ggf. im Rahmen der Veranstaltung ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen allein zu privaten Zwecken genutzt werden. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung, die Bearbeitung oder Übersetzung, Vermietung, Verleih, etc. der Unterlagen sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Prof. Dr. Benedict Wilmes – vorbehaltlich der gesetzlichen Ausnahmen im Urheberrechtsgesetz – unzulässig.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung des UN-Kaufrechts sowie des deutschen Internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen. Ist der Kunde ein Verbraucher (vgl. Ziffer 5, erster Satz), sind darüber hinaus die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen anwendbar, die in dem Staat gelten, in denen der Kunde den gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern sie dem Kunden einen weitergehenden Schutz im Vergleich zum deutschen Recht bieten.

15.2 Ist der Kunde ein Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche, Tuttlingen.

Stand: Januar 2016

Prof. Dr. Benedict Wilmes

Moorenstr. 5

40229 Düsseldorf

E-Mail: wilmes@med.uni-düsseldorf.de